

BADUI 診療所

カルテ：41
ひとがぶつかってくる鏡

ここは、とある町にある一風変わった診療所。悩みを抱えたユーザインタフェースたちがやってきます。Dr. ナカムラと一緒に病気を治してあげましょう。さて、今日の患者さんはどのような悩みを抱えているのでしょうか・・・

Dr. N「さて、次の方どうぞ～」

患者「こんにちは。私は、とある商業施設の階段です。I先生が踊り場に設置されている鏡にぶつかりそうになり、ちょっと見てもらってこいと言われてやってきました*1」

Dr. N「それはそれは。まずは診せてください」

患者「はい、お願いします。これが問題の踊り場です、ちょうど上から降りてきたところです（図1）」



図1 奥に下り階段がある（ように見える）

Dr. N「え？ どこに鏡なんてあるんですか？ 普通に踊り場の向こうに下り階段が続いているように見えますが」

患者「先生、それ鏡です・・・」

Dr. N「(近づいてみて) あら本当だ。これじゃあそのまま鏡に直進してぶつかりそうになっても仕方がないですね」

患者「なんででしょうか？」

Dr. N「これ、様々な要因が絶妙に組み合わせられていますね。まずは踊り場と鏡の位置関係（図2）、綺麗な対称形なので、あたかも階段が奥に続いているように映り込んでいます。次に、このコンクリートの壁が鏡の設置場所だけ凹んでおり、鏡の縁とあいまって、ここに通り口があるように見えます。また、鏡が丁寧に掃除されているのかとてもきれいで『鏡っぽさ』がないこと。さらに鏡の上の蛍光灯の光が鏡の奥の光と絶妙に繋がっています。なので一見すると、奥にそのまま行けそうな感じに見えるんですね」

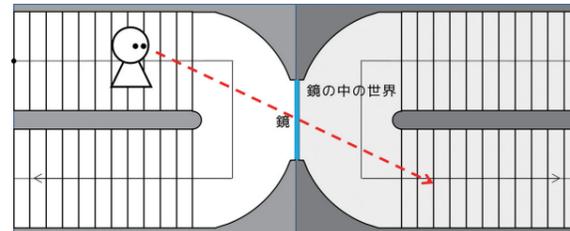


図2 階段・踊り場・鏡、そして鏡の中の世界

患者「わかりました！ ちょっとなおしてみます！ …これでどうでしょうか？（図3）*2」



図3 鏡に『鏡です』の貼り紙

Dr. N「なるほど、『鏡です』と書いて貼ったわけですね。せっかくの大鏡に貼るのはちょっとモットイナイ気もしないではないですが、無いよりは断然マシですね！」

患者「ありがとうございます！」

Dr. N「でも、これだとまだ小さいので気づきにくいですね。あと、仮に貼り紙に気づいても、ガラスの扉とってしまうかもしれません」

患者「うーん、わかりました！ もう一度直してみます。うーん…そうだ、これでどうでしょうか！（図4）」

Dr. N「いいですね！ 随分わかりやすくなりました。鏡に反射している人形が見えますので、これで鏡にぶつかっていくひとは随分減ると思います」

患者「え？ これではまだ不完全なのですか？」

Dr. N「はい、悪くはないのですが、この階段を降りる前に地下売り場への案内として、斜め下向きの矢印があり（図5）、そして問題の鏡の左横にも下向き矢印の貼り紙（図4）」

*1 https://twitter.com/yuichi_itoh/status/1496835002902118406

*2 <https://twitter.com/hbowada/status/1497814982255210500>

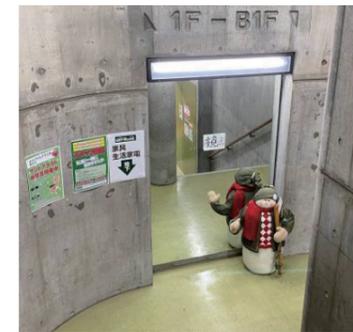


図4 鏡の前に人形を配置

がつけられています。実はこの手の矢印は、上下方向を示しているのか、あるいは奥（=この先）を示しているのか、わかりにくいんです。結果として、『奥に続いている下り階段が正解』と勘違いしてしまうのだと思います」

患者「いっそのこと、鏡を取ってしまうのはどうですか？」

Dr. N「それはモットイナイ。この鏡には、踊り場の向こう側から来る人とぶつかるのを防ぐ効果があるので、生かすことを考えてください」

患者「ありがとうございます！」

Dr. N「お大事に。じゃあ私は帰りますね…痛つ!!」

患者「だから先生、それは鏡ですって」

今回の症例はいかがでしたか？ 読者の皆さんも、なぜこのような問題が発生したのか、どうすれば改善できるのかを考えてみてください（下のカルテに一例がありますが、もちろん答えはこれだけではありません）。なお、よりよい改



図5 家具・家電のB1はこちら

善方法を思いついた方や、Dr. ナカムラに診てもらいたい患者をご存じの方は、<http://up.badui.org/> にご一報ください。



担当医：Dr. ナカムラ

BADUI 蒐集家。
日々新たな BADUI との出会いを求め、カメラ片手に世界を飛び回る。
BADUI 図鑑「失敗から学ぶユーザインタフェース（技術評論社）」を出版。

Dr. トモクフの UI トリビア
鏡には空間を広く見せる効果もあるので、店の壁などにも多用されているが、同じような衝突事故も後をたたない。鏡に色をつけるか、(通り抜けられないサイズに) 小さくして覗き窓風にするのも有効じゃ。衝突防止で気配だけ感じさせたい時には、わざと曇らせるという手もあるぞ*3。

*3 <https://www.komy.jp/news/pressrelease2103/>

診療カルテ	
ID	BADUI-41
氏名	ひとがぶつかってくる鏡
原因・主要症状・経過など	2022/3/3 階段の踊り場の鏡に、その先に階段があると勘違いし2人がつっこんでくる。 階段の踊り場の鏡に人がつっこんでくる。 ・鏡が壁の凹んだところにある。 ・角度が丁度よく奥につっこんで見える。 ・鏡がとにかく大きい!! ・下向き矢印による誘導。 フットワークが軽く決まらぬ改良 ・鏡に貼り紙で誘導を示す ・人形を追加して誘導を強化 ・下向き矢印の貼り紙を貼る。 どんどん現場で作業による改善を行ってほしい!! 他も良器、21日いい案件。 中村 聡史 (明治大学)
処方・手術・処置など	・鏡の存在を気づかせる貼り紙を貼る。 ・鏡の前に鏡に反射する人形を設置する。 ・下向き矢印の貼り紙を貼る。