



ここは、とある町にある一風変わった診療所。悩みを抱えたユーザインタフェースたちがやってきます。Dr. ナカムラと一緒に病気を治してあげましょう。さて、今日の患者さんはどのような悩みを抱えているのでしょうか・・・

Dr. N 「さて、次の方どうぞ～」

患者 A 「こんにちは。私は、とあるトイレの全自動水栓です。どこにも一切手を触れずに、石鹸を取り、水で洗い流し、時速 533km の強力な風で乾燥できるという万能選手です。これこそコロナ過の今の時代に求められてる…はずなのですが、なんだか評判が悪いようで困っています」

Dr. N 「それはそれは。まずは診せてください」

患者 A 「はい、お願いします (図 1)」



図 1 前衛芸術？ (全自動水栓です)

Dr. N 「おお、これは面白い形をしていますね」

患者 A 「近未来的でしょ！」

Dr. N 「あれ、石鹸を出すのは別のところなんです、なかなか中途半端な感じがしなくもないですが、とにかく使ってみましょうか。手を差し出すと石鹸が自動で出るんですね。で、手を洗うのはこの翼のように広がってるハンドルの下…」 (ブォーン！)

Dr. N 「うわあ、石鹸の泡が服に飛んだ！」

患者 A 「先生、そこはハンドドライヤーですよ！ 水が出るのはこの真ん中のところですよ！」

Dr. N 「あっ、そうだったんですね！ 翼の下から水が出るのかと思ってしまいました。ではもう一度手に石鹸を取って、中央の蛇口部分に手を持って行って洗…」 (ブォーン！)

Dr. N 「うわあ、こんどは石鹸の泡が顔に！」

患者 A 「だから先生！ さっきも言った通り、左右の棒はドライヤーなんです！ ちゃんとドライヤーを避けるように手を動かしてください！」

Dr. N 「えええ、じゃあこんな感じで手を迂回させて石鹸を洗い流さなきゃいけないんですか？ (図 2)」

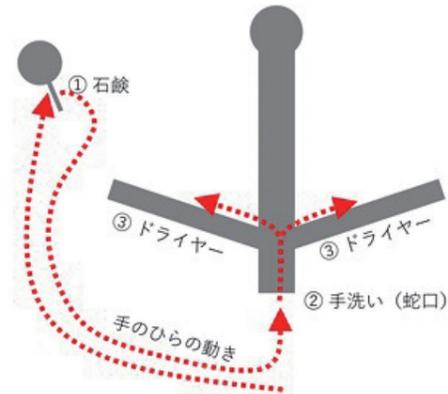


図 2 まるで電流ナント力棒…

患者 A 「はい！」

Dr. N 「いやいや、はい！ じゃないですよ。こんなの初見だとまず失敗しますし、動きにも無駄が多いです。せめて石鹸と蛇口を結ぶ動線上にドライヤーが来ないように、石鹸が出る位置を見直してください。あと、どこから水や風が出るかわかりにくいので、説明をつけたほうが良いと思いますよ」

患者 A 「ありがとうございます。なおしてもらいます！」

Dr. N 「次の方どうぞ」

患者 B 「先生！ 僕も以前同じ問題を抱えてて、一度治してもらったんですが、まだ不満を言われるんです (図 3)」

Dr. N 「何でだろう、ちょっと診せてくださいな」



図 3 いろいろ治して貰った…はずなんです

Dr. N 「お、石鹸の位置は良さそうですね。あと、いろいろ説明のシールを貼り付けましたね (なんかこのパターン、前にも見たような気が…*) ちょっと試してみましょう。えーと、石鹸を取って…手を洗って…ドライヤーで… (ブォーン！) うわあ」

患者 B 「どうしました先生？」

Dr. N 「シンクの水が飛び散りました。これは衛生的にもマズイですね。これ、シンクが平らなので、水が溜まってしまふんですよ。そこに強力なドライヤーを使うと風の勢いであたりじゅうに飛び散ることに。まず、このシンクの傾斜をもっとつけた方がいいと思います。あと、このドライヤーの風量、もう少し弱くできませんか？」

患者 B 「私、超強力な風が自慢なんですけど…、とにかくなんとかしてもらいます」

Dr. N 「次の方どうぞ」

患者 C 「先生！ O さんに紹介*2 されたんですが、私も診てください！ (図 4)」



図 4 クイズ、どれがどれでしょう？

Dr. N 「えっと、これ、どれがどれなんですか？」

患者 C 「当ててください！」

Dr. N 「左が石鹸、真ん中が蛇口、右がドライヤーでは？」

患者 C 「ブー！ 残念。左が石鹸、真ん中が蛇口、右側が水温調整でしたあ」

Dr. N 「あのねえ…」

今回の症例はいかがでしたか？ 読者の皆さんも、なぜこのような問題が発生したのか、どうすれば改善できるのかを考えてみてください (下のカルテに一例がありますが、もちろん答えはこれだけではありません)。なお、よりよい改善方法を思いついた方や、Dr. ナカムラに診てもらいたい患者をご存じの方は、<http://up.badui.org/> にご一報ください。



担当医: Dr. ナカムラ

BADUI 蒐集家。
日々新たな BADUI との出会いを求め、カメラ片手に世界を飛び回る。
BADUI 図鑑「失敗から学ぶユーザインタフェース (技術評論社)」を出版。

Dr. トモクフの UI トリビア
洗面所の多機能水栓、機能や手をかざす位置がわかりにくいデザインも多い。せめて統一されたピクトグラムがあれば良いのじゃが… (せっかくなので、以下のピクトグラムを考えてみませんか?: [石鹸] / [水栓] / [乾燥] / [ここに手をかざす]) ※センサが見えない場所にある場合が多い) 良いのができたら http://badui.org/article/cf_pict.html にご一報を！

*1 カルテ No.10 (及び前回の No.42)

*2 <http://up.badui.org/1448.html>

| 診療カルテ | |
|--------------|--|
| ID | BADUI-43 |
| 氏名 | 手がかりの少ない多機能水栓 |
| 原因・主要症状・経過など | <p>2022/9/8</p> <p>どに何が何があるか、どれが何の機能なのかの手がかりが少なく、わかりにくく初見扱いの水栓</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石鹸とハンドドライヤーの位置関係が悪くわかりにくい ・シンクから水がとび出る (傾斜、距離、風量) ・3つのUIはどれがどれ? <p>↳ 導線と整理し、わかりやすい情報 (ピクトグラム) が必要!</p> <p>石鹸の位置やシンクも考えないと室のもらぶと対応し</p> <p>中野 聡史 (明治大学)</p> |
| 処方・手術・処置など | <ul style="list-style-type: none"> ・手を洗う流水に当たる導線と整理 ・シンクには傾斜を入れ、風量を弱く ・手がかりの説明が2.7倍示す! |