

BADUI診療所

カルテ：45
そこはボタンじゃない

ここは、とある町にある一風変わった診療所。悩みを抱えたユーザインタフェースたちがやってきます。Dr. ナカムラと一緒に病気を治してあげましょう。さて、今日の患者さんはどのような悩みを抱えているのでしょうか・・・

Dr. N「さて、次の方どうぞ～」

患者 A「こんにちは。私は、とあるポットのインタフェースです。いつもボタンじゃないところを押されるので困っています」

Dr. N「それはそれは。まずは診せてください」

患者 A「はい、お願いします (図1)」



図1 よくある電気ポットに見えますが...

Dr. N「なるほど、一見すると問題なさそうですね。お湯を出すにはまず『ロック解除』ボタンを押して、うん、横のLEDが点灯しますね、次いで『給湯』ボタンでお湯が出ると。極めて普通ですね。何がおかしいのかな?」

患者 A「あ、特にコーヒー愛好家から文句を言われます」

Dr. N「そうですね。試しにドリップコーヒーでも入れてみましょうかね。まずはロックを解除して、次に『ゆっくり給湯』を押して...あれ? ボタンが押せませんね。やりかたが違うのかな? 例えば『ロック解除』を押す代わりに『ゆっくり給湯』を押すとか...違うなあ。どうやっても押せないし、下のLEDも点かないですね (図2)」



図2. どうしても『ゆっくり給湯』が押せない...

患者 A「先生! そこはボタンじゃありません、単なるインジケータです。ゆっくり給湯モードにする場合は、『ロック解除』ボタンをもう一度押してください!」

Dr. N「えっ? だってこれ、ここ (『ゆっくり給湯』の囲み) がボタンのように見えるじゃないですか」

患者 A「先生、よ〜く見てください! 『給湯』とか『ロック解除』とかは、少しだけ膨らんでますけど、『ゆっくり給湯』のところは膨らんでないでしょう? ここはボタンじゃないんです。この囲みはロック解除と同じ操作グループだと示すためのデザインです。ほら、ボタンじゃ無いので、つなぎ目のところに少しギャップもつけてありますよ」

Dr. N「いやいや、そんな謎ルールわかりませんって。これ、それぞれの囲みでラベルとLEDが区切られているので、ロック解除ボタンと2つのLEDの関係性を見いだせないんですよ。例えばボタンの横に2つのLEDを並べて配置して、ラベルも『ゆっくり給湯 (二度押し)』などにすればわかりやすくなると思いますよ」

患者 A「なるほど、そんな理由だったんですね。わかりました、治してもらいます!」

Dr. N「さて、次の方どうぞ～」

患者 B「こんにちは。私は、とあるカーナビの行き先入力インタフェースです (図3)。毎回ボタンじゃないところを押されるので困っています」

Dr. N「あなたもですか。えっと例えば、『小岩井農場まきば園』に行くには、『こいわい』と入力して...お、予測候補が出るんですね、これは嬉しい。で、この上の候補をタップしたらいいのかな? あれ? 反応しないぞ」



図3 『小岩井農場まきば園』を選ぶには?

患者 B「え〜先生もですか? 上の吹き出し部分はボタンじゃなく、候補がリストアップされてるだけです。予測候補から選ぶ場合は、ここ (図3二段目中央) に『予測候補』というボタンがあるので、それを押してください!!」



図4 『予測候補』を押すと選べるようになる

Dr. N「あ〜、これ (『予測候補』) がボタンだったんですね。既に候補が表示されているので、ついタップしてしまいますよ。なんでわざわざ二段階にしているんですか?」

患者 B「本機の売りが『予測候補機能搭載』だったので、それをアピールしようと思ったんです。あと上の吹き出しは小さいのでタップしにくいかなと思って」

Dr. N「予測候補ウインドウを直接タップできるようにするのが理想的ですが、画面サイズの制約もあって難しそうですね、たとえば吹き出し部分の枠線や背景のデザインを変えて、『予測候補』ボタンとの紐づけを明確にして、ボタンをタップすることを促すものにしたらいかがでしょうか」

患者 B「ありがとうございます。治してもらいます」

Dr. N「はあ、今日も喋り疲れた。おっ、いいところにドリンクサーバがあるので水でも...あれ?? 押ししても出ない?? (図5左)」



担当医: Dr. ナカムラ

BADUI 蒐集家。

日々新たなBADUIとの出会いを求め、カメラ片手に世界を飛び回る。

BADUI 図鑑「失敗から学ぶユーザーインタフェース (技術評論社)」を出版。



図5 ドリンクサーバのインタフェース

Dr. N「ええ〜?? そっち! (図5右)」

今回の症例はいかがでしたか? 読者の皆さんも、なぜこのような問題が発生したのか、どうすれば改善できるのかを考えてみてください (下のカルテに一例がありますが、もちろん答えはこれだけではありません)。なお、よりよい改善方法を思いついた方や、Dr. ナカムラに診てもらいたい患者をご存じの方は、<http://up.badui.org/> にご一報ください。

Dr. トモクワのUIトリビア

最初の症例のポット、同じメーカーの以前のモデルでは、ちゃんと給湯ボタンの横にLEDが2つ並んでおり、『ゆっくり給湯 (二度押し)』のラベルもあったんじゃない。モデルチェンジで『新しさ』を演出する為なのかもしれないが、使い勝手を悪くしてしまっただけの本末転倒なんじゃが...

診療カルテ			
ID	BADUI-45	2023/2/28	
氏名	そこはボタンじゃない	ボタンのように見せかけ? 押せないものたら	
原因・主要症状・経過など		・「ゆっくり給湯」はボタンではなく、通常の「ロック解除」ボタンを2回押し操作	
・ボタンのようにみせかけ? 押せない「ゆっくり給湯」		・予測候補として2画面に出ているものは、「予測候補」ボタンを押しと選択できる	
・予測候補の目的地がえらべない		・予測候補として2画面に出ているものは、「予測候補」ボタンを押しと選択できる	
・近くにありのボタンじゃない		・カップの上にあるドリンク選択ボタンは単なる情報提示	
処方・手術・処置など		・グループ化を工夫してわかりやすくする	
・予測候補ボタンのタップを促す		・ボタンは小さい見出しはボタンっぽくない見出しに!!	
・ボタンは小さく上に誘導			
			中村聡史 (明治大学)