

# BADUI 診療所

カルテ：49  
勘違いされる投入口さんたち

ここは、とある町にある一風変わった診療所。悩みを抱えたユーザインタフェースたちがやってきます。Dr. ナカムラと一緒に病気を治してあげましょう。さて、今日の患者さんたちはどのような悩みを抱えているのでしょうか・・・

Dr. N 「さて、次の方どうぞ～」

患者 A 「こんにちは。私はとある大学に設置されているスタイリッシュな傘袋スタンドなのですが、いつも回収ボックス部分にゴミが捨てられるので困っています」

Dr. N 「ほうほう、ちょっと見せてください」

患者 A 「はい、こちらになります (図1)」



図1 ごめんなさい、どう見てもゴミ箱です。

Dr. N 「あの、どう見てもゴミ箱にしか見えませんが・・・」

患者 A 「実は、こんな感じで傘袋が出てくるんです！ (図2) 雨の日以外は傘袋部分を収納できるので、景観がスッキリすると好評を頂いています！」



図2 じゃじゃーん、雨の日はこうなります。

Dr. N 「なるほど考えましたね。ただ、特に傘袋を閉じた状態だと見た目がゴミ箱そのものなので、ゴミを捨てられるのは仕方ないですね。雨の日以外は片付けてしまうのはダメなんですか？」

患者 A 「片付けの手間を無くして、かつ景観に配慮した自慢のデザインだったんですが・・・」

Dr. N 「なら回収ボックス部分をゴミ箱に見えないようにすべきでしょう。当面は、『傘袋専用、ゴミを捨てないで！』と目立つように書いておくのはいかがですか？」

患者 A 「オシャレじゃないですが、まあ仕方ないですね」

Dr. N 「さて、次の方どうぞ～」

患者 B 「こんにちは。私は、とある空港の手指乾燥機なのですが、いつもゴミが捨てられて困ってます・・・」

Dr. N 「あなたもですか・・・見せてください」

患者 B 「はいどうぞ (図3)」



図3 手指乾燥機。ちなみにゴミ箱は右側の穴

Dr. N 「なるほど、お隣のペーパータオルがそのまま捨てられてるんですね。ふむふむ。これはあなたのせいではなく、あなたの右隣にあるゴミ箱が原因ですね。壁面に隠れてるのに加え、ペーパータオルの取り出し口が目隠しになって気づきにくいんです、結果的に、出っ張っている乾燥機部分に目が行ってしまうんです」

患者 B 「自分以外の UI が原因ってこともあるんですね」

Dr. N 「関係性が影響しますからね。あまりに間違える人が多いようでしたら、このペーパータオルの前にゴミ箱を設置してもらおうと良いかもしれませんね」

患者 B 「ありがとうございます。検討してもらいます」

患者 C 「先生、私もゴミが捨てられてました！ (図4左)」



図4 宅配ボックス投入口 (対策前)

Dr. N 「あらあなたもですか。ああ・・・なるほど。これは確かにゴミを捨ててしまいたくなりますね。見た目やその高さが某ファストフード店のゴミ箱に似てるのも原因ですね。あれっ、過去形なのはなんですか？」

患者 C 「実は、今はこんな感じで張り紙してもらってて、捨てられることもなくなったので・・・ (図5)」



図5 紙をめくって投入するようにしてみました

Dr. N 「おお、これは良い工夫ですね。対象者以外には投入口が見えなくなるので間違いを減らせます。GoodJob!」

患者 C 「ありがとうございます！」

患者 D 「あの～ 私はとある病院の募金箱なのですが、いつも郵便物が投函されるので困ってます・・・ (図6)」



図6 私は募金箱です。ポストじゃありません。

Dr. N 「いや、これは仕方ないのでは・・・」

今回の症例はいかがでしたか？ 読者の皆さんも、なぜこのような問題が発生したのか、どうすれば改善できるのかを考えてみてください。なお、よりよい改善方法を思いついた方や、Dr. ナカムラに診てもらいたい患者をご存じの方は、<https://up.badui.org/> にご一報ください。



担当医：Dr. ナカムラ  
BADUI 蒐集家。  
日々新たな BADUI との出会いを求め、カメラ片手に世界を飛び回る。  
BADUI 図鑑「失敗から学ぶユーザインタフェース (技術評論社)」を出版。

Dr. トモクワの UI トリビア  
ゴミ箱や郵便ポストなど、日常的に使われるものには『典型的な形』が存在する。意図的（もしくは既存部品の流用などの理由で）それらに似た形状にしてしまうと、間違いを誘発してしまう。特にゴミ箱。人はゴミを捨てたくて仕方ないので、少しでも似ているとアウトじゃ。おまけにゴミが新たなゴミを呼んでしまうぞ。

診療カルテ			
ID	BADUI-49	2024/2/29	
氏名	勘違いされる投入口さんたち	見た目や関係性のせいぞろい 誤って捨てられたり、投入されたりするものたち	
原因・主要症状・経過など		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミが捨てられる投入口</li> <li>・傘袋部分を収納可能とゴミ箱</li> <li>・本当のゴミ箱がわかりにくい</li> <li>・他の店のゴミ箱に似ている</li> <li>・手紙が投入される募金箱</li> </ul>	
処方・手術・処置など		<ul style="list-style-type: none"> <li>・晴れた日には片付けるか、大きく貼り紙する</li> <li>・ゴミ箱を別途設置する</li> <li>・注意書きした紙でカバー</li> <li>・別のものにする!!</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・傘袋部分を収納可能とゴミ箱にしか見えにくい</li> <li>・ペーパータオルのゴミ箱がわかりにくいと手指乾燥機にゴミが捨てられる</li> <li>・見た目やその高さが他の店のゴミ箱に似ているためゴミが捨てられる</li> <li>・見ずから郵便ポストなどで手紙が投函される</li> </ul> <p>↳ 典型的な形に注意!!</p>	
		中村 聡史 (明治大学)	