



ここは、とある町にある一風変わった診療所。悩みを抱えたユーザインタフェースたちがやってきます。Dr. ナカムラと一緒に病気を治してあげましょう。さて、今日の患者さんたちはどのような悩みを抱えているのでしょうか・・・

Dr. N 「さて、次の方どうぞ~」

患者 A 「こんにちは。わたしは、とある動く歩道です。進入方向を間違えてしまう人が多くて困っています」

Dr. N 「診せてもらえますか?」

患者 A 「はい、どうぞ (図1)」

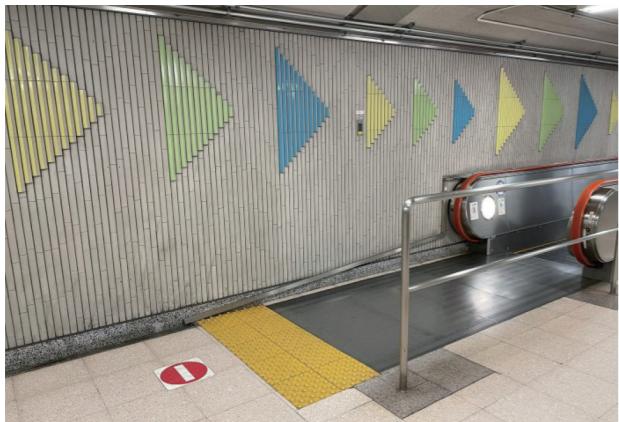


図1 動く歩道の進入口…だよね？

Dr. N 「えーと、これは向かって左から右に乗っていけばいいんですね？」

患者 A 「ちがいます！ ちゃんと足元に『進入禁止』のマークがあるでしょ！ ここは出口です！」

Dr. N 「あーそうでしたか。これは壁の装飾の三角形が、矢印のように見えてしまうので、誤解してしまうんですね。遠くからは足元の小さい進入禁止マークは見えないので、どうしても矢印に引っ張られてしまうんです。この壁のマーク、なんとかなりませんか？」

患者 A 「実は、もともとは動く歩道は逆向きに動いていて、壁の装飾の通りに進めば良かったんです。ただ、色々と問題があって通行する方向が変わったため、こうなってしまったんです」

Dr. N 「それは大変でしたね」

患者 A 「壁のマークは施設の重要なデザインシンボルなので、取ることはできないんです。そこで、かなり工夫して、こんな感じ(図2)で、三角形を逆走方向から見ると『進入禁止』の文字が浮き出るようにしたのですが、なかなか…」



図2 うまい！…んだけど いまいち効果が…

Dr. N 「おおこれは良く考えましたねえ。遠目にはもとのデザインを崩さずに、進入しようとする人からは文字が見えるようになってるんですね。でも、基本的にみんな動く歩道を目指して歩いているので、手前のこの掲示にはなかなか目が行きづらいですよね。あと、やはりこの壁の三角模様のインパクトが強すぎて、どうしてもこちらに進んでしまうのだと思います。これを取り外せないとすると、進入禁止のサインをもっと目立つように掲示するしかないですね。例えば天井から看板を吊り下げるのはどうでしょう？」

患者 A 「ありがとうございました。工夫してみます」

患者 B 「こんにちは。わたしも工夫してみましたっ！」

Dr. N 「いきなり元気ですね。診せてもらえますか?」

患者 B 「こちらになりますっ！ (図3)」



図3 ハイテク案内！…だけどほとんど読めない

Dr. N 「こ…これは何て書いてあるんですか？ 薄すぎてほとんど読めないです」

患者 B 「うーん、スマホを見ながら下に向いて歩いてる人からも見えるように、床面に投影してみたんですが…」

Dr. N 「構内が明るい上に、床材の反射がきついのが原因でしょう」

患者 B 「はい。なので、看板を立ててみました！ (図4)」



図4 そう言われても見えないんだって

Dr. N 「いやいやいやいや、ちょっと努力の方向性間違ってませんか？ 床面に投影するというアイディアは面白いと思うので、例えば投影面の床材を黒くて反射の少ないものに替えてみるのはどうでしょう？」

患者 C 「ありがとうございます、考えてみますっ！」

患者 C 「先生、私も工夫してみました！ これで切符の人も対応改札を見つけやすくなります！ (図5)」

Dr. N 「これに沿って行けば…閉まってるやん！」



図5 ほとんどトラップ

今回の症例はいかがでしたか？ 読者の皆さんも、なぜこのような問題が発生したのか、どうすれば改善できるのかを考えてみてください。なお、よりよい改善方法を思いついた方や、Dr. ナカムラに診てもらいたい患者をご存じの方は、<https://up.badui.org/> にご一報ください。



担当医 : Dr. ナカムラ

BADUI 蔵集家。
日々新たなBADUIとの出会いを求める。
カメラ片手に世界を飛び回る。
BADUI 図鑑「失敗から学ぶユーザインタフェース（技術評論社）」を出版。

Dr. トモクフのUIトリビア
施設の案内看板の中には、設置後に運用が変わった結果、遺跡のようになってしまっているものがある。用を成さないばかりか、道に迷ってしまう原因にもなるので、管理者の方には随時更新をお願いしたい（そう言えば、『E電』はどうなったんだろう…）

診療カルテ	
ID	BADUI - 52
氏名	工夫が明後日の方向に
原因・主要症状・経過など	
<ul style="list-style-type: none"> ▷▷▷と△△△壁の装飾をキャンセルする进入禁止 → 見えない プロジェクターアームに投影 → 見えない きっぷ…だけれど閉まってる！ 	
処方・手術・処置など	
<ul style="list-style-type: none"> 天井から看板を吊り下げ 进入禁止をアピール プロジェクターアームを投影する なら床を見やすく！ きっぷを説明するなら改札は固定したり！ 	
2024/12/4 工夫が明後日の方向に 何か△△△が△△△ △△△の壁の装飾は人が 説明されると△△△ △△△内に进入禁止の案内 △△△人が△△△ △△△内に△△△ △△△に△△△ △△△の案内を△△△ △△△に△△△	
工夫しようとすることは すばらしいのですがもう 少し効率が悪いのです!! 中学生歴史(明治大学)	