



ここは、とある町にある一風変わった診療所。悩みを抱えたユーザインタフェースたちがやってきます。Dr. ナカムラと一緒に病気を治してあげましょう。さて、今日の患者さんたちはどのような悩みを抱えているのでしょうか・・・

Dr. N「さて、次の方どうぞ～」

患者 A「こんにちは。わたしはとあるビルの従業員用エレベータの運行情報です。正確に情報を掲示しているのに、従業員の方が間違っ

て乗ってしまうので困っています」

Dr. N「診せてもらえますか？」

患者 A「はい、どうぞ（図 1）」



図 1 OO階に行きたいんだけど、止まるのかな？

Dr. N「なるほど、これだけ変わると混乱しそうですね。さて、わざわざ黄色でハイライトしているところ、ここだけパターンが大きく異なるので目立たせたいのはわかるんですが、一日のうちわずか 45 分間だけなので、必要以上に目を引きすぎるのも考えものです。もう少し実際の時間幅を意識できるものにしたいほうが良いですよ。まあ、そもそも 23：00～7：30、7：30～9：00 と 9：45～23：00、9：00～9：45、休業日の 4 種類に分類できるので、時系列じゃない方が良いかもしれません」

患者 A「わかりました、治してもらいます」

Dr. N「もうひとつ。『～』や『・』、『通過』などの表記がごっちゃになっていて、わかりにくいのも問題ですね。たとえば全ての階を示して、止まる階以外は灰色にする手もあるかもしれませんが。あと、右端の『AUTO』ですが、全部 AUTO なのだとしたら、わざわざ表にして示す必要がありません。カラムごと消してしまうか、もし『AUTO』が重要なので

あれば、掲示のどこかに『本エレベータは AUTO モードで運転しています』とでも書いておけば良いでしょう」

患者 A「ありがとうございました」

Dr. N「さて、次の方どうぞ～」

患者 B「こんにちは。わたしはとあるアルバイトの希望シフト登録システムなのですが、日付の登録ミスが非常に多く、トラブルも発生しており困っています」

Dr. N「診せてもらえますか？」

患者 B「はい、どうぞ（図 2）」

シフト申請

◀ 前日へ

2025年02月13日

翌日へ ▶

確定シフト

確定一覧

(調整中)

申請シフト

申請一覧

時刻指定 (15:00～19:30)

☐

申請を取り消す

人を募集中のグループ

教育事業部

追加でシフトを申請

選択してください

備考

申請

図 2 この日は何曜日？

Dr. N「おお、今どきはスマホのアプリでシフトを申請することができるんですね。一見するとよくできてるように見えるのですが、どんな問題があるんでしょうか？」

患者 B「時間のミスはほとんど無いのですが、日付のミスが多発しているんです。特に、申請後に『その曜日は予定があって…』と後から言ってくるバイトさんが結構いるんです。もう大人なんだから、ちゃんと日付を確認して入れてほしいものです」

Dr. N「あ、わかりました。これ、一番上の日付のところに曜日の情報が表示されていないんですよ。その結果、曜日を勘違いしてしまうのだと思います。日付の場所に曜日を出すだけなら簡単ですので、是非やってもらってください」

患者 B「ありがとうございます。治してもらいます」

Dr. N「次の方どうぞ～」

患者 C「こんにちは、私は とある道の案内板です。ずっと前に右折禁止になったのに、いまだに右折してくるひとが多くて困っています」

Dr. N「それは困りますね、診せてもらえますか？」

患者 C「こちらになります（図 3）」



図 3 四月一日より右折禁止！

Dr. N「確かに、『右折禁止』と書かれてはいますが、これ、見方によっては『禁止になるのは次の四月一日からなので、今はまだ OK』とも読めますね。あれ？ さきほど『ずっと

前に右折禁止になった』と言いました？」

患者 C「あたりまえでしょう。ここ（図 4）をよく見てください！」



図 4 平成二十二年四月一日より

Dr. N「今は令和でしょ！！」

今回の症例はいかがでしたか？読者の皆さんも、なぜこのような問題が発生したのか、どうすれば改善できるのかを考えてみてください。なお、よりよい改善方法を思いついた方や、Dr. ナカムラに診てもらいたい患者をご存じの方は、<https://up.badui.org/> にご一報ください。



担当医：Dr. ナカムラ

BADUI 蒐集家。

日々新たな BADUI との出会いを求め、カメラ片手に世界を飛び回る。

BADUI 図鑑「失敗から学ぶユーザインタフェース（技術評論社）」を出版。

Dr. トモクワの UI トリビア

ニュースなどで見たことがあるかもしれない「うるう秒」、IT システムに与える影響が大きいということで、2035 年迄に廃止されることが決まっている（正確には、2035 年以降 100 年間は実施されない）。確かにこんなバグの温床にしかならんわな。

診療カルテ

ID	BADUI-55	2025/8/27
氏名	時間が混乱させる UIさんたち	・表示を色で工夫する必要あり。
原因・主要症状・経過など	・停止する階が複雑になり、情報が整理されず目立って方がわかりにくい	7:30～9:00 9:45～23:00
処方・手術・処置など	・情報を整理する	B3 B2 B1 1F 2F 3F 4F 5F
	・時系列は大きく調整	6F 7F 8F 9F 10F 11F 12F R
	・停止階の表示の工夫	9:00～9:45
	・曜日の色	B3 B2 B1 1F 2F 3F 4F 5F
	・四月一日よりをなく	6F 7F 8F 9F 10F 11F 12F R
		23:00～7:30
		B3 B2 B1 1F 2F 3F 4F 5F
		6F 7F 8F 9F 10F 11F 12F R
		※本エレベータは自動運転です
		・2025年02月13日(木)と表示
		・四月一日は誤解を招くので、時間の表示は工夫が必要!!
		中野 聡史 (明治大学)